PAVYZDINĖ FORMA
DĖL NETINKAMOS KOKYBĖS PREKIŲ

Kam: Lengviau, MB
juridinio asmens kodas 304928120
adresas J. Basanavičiaus al. 54, 50191 Kaunas
el. paštas: vaida@lengvai.eu

Jeigu https://isodent.lt/ elektroninėje parduotuvėje pirkta Prekė yra netinkamos kokybės ir nustatėte Prekės trūkumų, užpildykite šią formą ir ne vėliau kaip per du mėnesius nuo neatitikties aptikimo dienos **atsiųskite ją mums el. paštu vaida@lengvai.eu**.

Nurodykite savo duomenis:

Vardas, pavardė:	
Adresas:	
Tel. Nr.:	
El. paštas:	
Banko sąskaitos Nr.:	

Nurodykite užsakymo ir sąskaitos duomenis (kuriuos turite):

Užsakymo Nr.:	
Užsakymo data:	
Gavimo data:	
Sąskaitos Nr.:	

Nurodykite Prekes, kurių kokybė yra netinkama:

Pavadinimas	Defektas
Pateikite išsamų aprašymą kur ir kada atsirado defektas, pridėkite įrodančių nuotraukų ir kitą susijusią informaciją, padėsiančią nustatyti defektą:	

Ar pageidautumėte, kad Pardavėjas:	
☐	nemokamai pašalintų Prekės trūkumus
☐	pakeistų netinkamos kokybės Prekę tinkamos kokybės Preke

Tais atvejais, jeigu: (a) Pardavėjas Prekės nepataisė ar nepakeitė arba Prekės pataisymas ar pakeitimas neatitinka Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.364(2) straipsnio 2 ir 3 dalyse nustatytų reikalavimų, arba Pardavėjas atsisakė užtikrinti tinkamą Prekės kokybę; (b) Prekės trūkumas atsirado, nors Pardavėjas bandė užtikrinti Prekės kokybę; (c) Prekės trūkumas yra esminis; arba (d) Pardavėjas pareiškė ar iš aplinkybių yra aišku, kad jis per protingą terminą neužtikrins tinkamos Prekės kokybės arba tai Jums sukels didelių nepatogumų, **Jūs taip pat turite teisę prašyti, kad Pardavėjas:**

☐	sumažintų kainą _____ eurų (nurodykite)
☐	grąžintų už Prekę sumokėtus pinigus, kai Jūs grąžinsite Prekę

Prašome pasirinkti vieną iš aukščiau nurodytų variantų. Atkreipiame dėmesį į tai, kad Pardavėjas, gavęs Jūsų prašymą, vertins Prekės trūkumus, jų atsiradimo aplinkybes, ir priims sprendimą dėl situacijos sprendimo, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso ir kitų teisės aktų reikalavimais.

Parašas:	

Ši forma sukurta naudojant verslo dokumentų rengimo įrankį Dokas. Dokas legal, MB priklauso visos autorių teisės į formą, ji suteikia teisę Lengviau, MB naudoti formą https://isodent.lt/ elektroninėje parduotuvėje. Kopijuoti ar kitaip naudoti formą ar jos dalį be Dokas legal, MB rašytinio sutikimo draudžiama. Visos suteikiamų teisių sąlygos aptartos Doko taisyklių 2 dalyje. Asmens duomenys tvarkomi Doko privatumo politikoje nurodyta tvarka.